

# DESCUBRE EL ROL DEL QA ENGINEER Y CÓMO INICIAR UNA CARRERA EN ESTA PROFESIÓN

**José Leandro Hernández Góngora**

*QA Engineer, México*

*leandrohdzg@gmail.com*

*www.linkedin.com/in/josé-leandro-hernández-góngora-860b371ba*

En el mundo de la tecnología, la calidad es un factor determinante para el éxito de cualquier producto o servicio. Los QA engineers (Quality Assurance Engineers) desempeñan un papel fundamental en asegurar que el software y los sistemas funcionen como se espera, garantizando una experiencia de usuario óptima y libre de errores. Pero, ¿qué es exactamente un QA engineer? ¿Qué actividades desempeña? ¿Por qué es tan importante en el ámbito tecnológico? Y, lo más importante, ¿cómo puede alguien interesarse por y aprender esta profesión?

## ¿QUÉ ES UN QA ENGINEER?

Un QA engineer es un profesional encargado de diseñar y ejecutar procesos para garantizar la calidad de un software o sistema. A diferencia de los desarrolladores que crean el software, el QA engineer se enfoca en verificar y validar que el producto final cumpla con los requisitos establecidos y funcione de manera efectiva. Su objetivo es identificar defectos y errores antes de que el producto llegue al usuario final, con lo cual se previenen problemas que podrían impactar la reputación de la empresa o la satisfacción del cliente.

El rol del QA engineer no se limita a encontrar defectos en el software; también incluye la optimización de procesos, la automatización de pruebas, la evaluación de riesgos y la documentación de pruebas. Además, colabora estrechamente con desarrolladores, diseñadores y gestores de proyectos para asegurar que todos los aspectos del software cumplan con los estándares de calidad.

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE ESTE ROL EN LA TECNOLOGÍA?

El rol de un QA engineer es esencial en el desarrollo de software porque garantiza que el producto final sea funcional, confiable y eficiente. Los errores en el software pueden llevar a consecuencias graves, desde la pérdida de confianza del usuario hasta problemas financieros para la empresa. Un QA engineer actúa como la última línea de defensa para evitar estos problemas.

Además, los QA engineers aseguran que el software sea escalable y mantenible, lo que es de suma importancia en un entorno donde los productos están en constante evolución y actualización. Al identificar problemas en las primeras etapas del desarrollo, ahorran tiempo y recursos a largo plazo, con lo cual, se evita la necesidad de costosas correcciones en el futuro.

Las empresas que invierten en un equipo de QA obtienen productos de mayor calidad, reducen el riesgo de fallos en producción y, por lo tanto, mejoran su reputación y satisfacción del cliente. Los QA engineers son una pieza fundamental para la eficiencia operativa de una organización, ya que minimizan la necesidad de costosas correcciones posteriores.

De este modo, puede afirmarse que un QA engineer no solo garantiza que el software funcione correctamente, sino que también contribuye a la estabilidad y éxito de un proyecto.

## ¿CUÁLES ACTIVIDADES REALIZA UN QA ENGINEER?

El trabajo de un QA Engineer no se limita únicamente a buscar errores en el software. Seguidamente, se muestra un desglose de algunas de las actividades clave que desempeñan:

- 1. Diseño de casos de prueba: Los ingenieros de calidad elaboran casos de prueba detallados basados en los requisitos funcionales del software. Estos casos de prueba describen los pasos necesarios para validar cada funcionalidad y garantizan que todos los aspectos del sistema sean verificados.

- 2. Ejecución de pruebas: Los ingenieros de calidad ejecutan pruebas manuales o automatizadas para verificar que el software funcione como se espera. Esto incluye pruebas funcionales, de rendimiento, seguridad, usabilidad, entre otras.
- 3. Identificación y reporte de defectos: Cuando se encuentran problemas en el software, el ingeniero de calidad los documenta detalladamente y los reporta al equipo de desarrollo para su corrección.
- 4. Automatización de pruebas: En muchos casos, los ingenieros de calidad utilizan herramientas de automatización para realizar pruebas repetitivas de manera más rápida y eficiente, lo que optimiza el proceso de validación del software.
- 5. Colaboración con equipos de desarrollo: Un ingeniero de calidad trabaja en estrecha colaboración con los desarrolladores, diseñadores y otros stakeholders para asegurarse de que el producto final cumpla con las expectativas de los usuarios.
- 6. Validación de correcciones: Una vez que los errores son corregidos, el ingeniero de calidad se encarga de validar que las soluciones implementadas realmente resuelvan el problema sin generar nuevos fallos.

## ¿CÓMO PUEDES INTERESARTE EN ESTA PROFESIÓN?

El interés por la profesión de QA Engineer puede surgir de varias maneras. Muchas personas que se inician en este campo suelen tener un trasfondo en desarrollo de software, pero también es común que provengan de áreas no técnicas. Si bien algunos QA Engineers tienen formación en programación o ingeniería en sistemas, esta no es una barrera estricta para ingresar al campo.

A continuación, se enumeran algunos pasos para despertar el interés en el mundo del QA y comenzar a prepararse para esta profesión:

- 1. Adquirir conocimientos básicos en testing: Iniciar aprendiendo sobre conceptos básicos de pruebas de software, como los diferentes tipos de pruebas (manuales y automatizadas), técnicas de pruebas. Es importante también familiarizarse también con herramientas de gestión de pruebas. Todo esto se puede aprender en:  
<https://www.udemy.com/> o cursando algún bootcamp, como el de <https://tripleten.mx/>

- 2. Aprender a programar: Aunque no todos los QA Engineers necesitan ser expertos en programación, tener conocimientos en lenguajes como Python o Java puede ser muy útil, especialmente si se está interesado en la automatización de pruebas. Se puede aprender viendo contenido para guiarse, en páginas web como:  
<https://www.freecodecamp.org/espanol/news/aprende-a-programar-en-python-desde-cero-curso-completo-gratis/>
- 3. Obtener certificaciones: Existen certificaciones internacionales, como ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) en <https://www.istqb.org/>, que ayudan a obtener credenciales reconocidas en el campo del testing de software, así como también certificaciones gratuitas de la Asociación Internacional de Certificación en Software (AICS) en <https://aicsvirtual.org/>
- 4. Practicar con proyectos reales: Ya sea que se participe en proyectos personales, en una startup o se contribuya a un proyecto open source, la experiencia práctica es clave para desarrollar habilidades. Se puede practicar en páginas como: <https://www.demoblaze.com/> o <https://opencart.abstracta.us/>
- 5. Mantenerse actualizado: El campo de QA está en constante evolución, por lo que es importante mantenerse al día con las últimas tendencias y tecnologías en testing de software en páginas como:  
<https://centum.com/> o <https://www.testingparatodos.com/>

## CONCLUSIÓN

El rol del QA Engineer es relevante en el ciclo de vida del desarrollo de software. No se trata solo de “encontrar errores”, sino de asegurar que el producto que llega al usuario final sea lo mejor posible. Para quienes son curiosos, tienen atención al detalle y sienten pasión por la tecnología, este rol podría ser el inicio de una carrera emocionante y gratificante.

El mundo del QA es amplio, dinámico y está lleno de oportunidades. Para aquellos con pasión por la calidad, la resolución de problemas y la tecnología, una carrera en QA podría ser el camino perfecto.

Además, con el crecimiento continuo de la industria tecnológica, la demanda de QA engineers sigue en aumento. Podría decirse que es el momento perfecto para interesarse en esta fascinante profesión y contribuir a mejorar la calidad del software que se utiliza a diario.

## REFERENCIAS:

Calvas Quezada, X. (2022). Qué es un QA y su importancia en la actualidad. *Open Webinars*. <https://openwebinars.net/blog/que-es-qa-y-su-importancia-en-la-actualidad/>

Maldonado, R. (s.f.). ¿Qué es y que hace un QA engineer? *Keep Coding*. <https://keepcoding.io/blog/que-es-y-que-hace-un-qa-engineer/>

Maluenda, R. (2022). Qué es y qué hace un QA en proyectos de desarrollo de software. *Profile*. <https://profile.es/blog/analista-qa/>

Profesiones Digitales. (2023). QA engineer: funciones, conocimientos y estudios. *Inesdi Business Techschool*. <https://www.inesdi.com/blog/qa-engineer/>

Teixeira, M. (2023). Cómo Convertirse en un Ingeniero QA: Una guía clara para empezar tu carrera. *Leadership*. <https://leadershipandmuchmore.com/es/ingeniero-de-qa/>

Wilkins, J. (2022). Cómo convertirse en un ingeniero QA: guía profesional para ingenieros QA. *FreeCodeCamp*. <https://www.freecodecamp.org/espanol/news/como-convertirse-en-un-ingeniero-de-control-de-calidad-guia-profesional-para-ingenieros-de-control-de-calidad/>